

UVIJETI PRODAJE

Tvrtka Nas pet d.o.o. izdavač je internet stranica www.posebnebiljeznice.com (u daljnjem tekstu Prodavatelj).

Ovi uvjeti kupnje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe ponuđene na našim internet stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) robe ponuđene na ovim stranicama je Nas pet d.o.o., Braće Hanžek 2B, 44250 Petrinja, a Kupac robe je posjetitelj internet trgovine koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Prodavatelju. Sve cijene su izražene u kunama i uključuju PDV.

Cijene

Sve cijene su navedene u kunama s uključenim PDV-om. Cijene vrijede u trenutku naručivanja, u slučaju da se cijena tijekom narudžbe promijeni prodavatelj će o tom prethodno obavijestiti kupca. Zadržavamo pravo na pogreške, u slučaju pogreške bit ćete obaviješteni. U rijetkim slučajevima, zbog tehničkih nesavršenosti sistema, moguće je da naručeni artikl nije više dostupan. U takvim slučajevima ćemo vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku da artikl nije dostupan.

Plaćanje

Prilikom naručivanja Kupac će navesti šifru i količinu odabranih motiva bilježnica ili drugih proizvoda kao i podatke za dostavu. Povratno vam se javljamo s potvrdom narudžbe i ukupnim iznosom uvećanim za 35,00 kn dostave i u najkraćem roku šaljemo pošiljku na traženu adresu. Plaćanje se vrši pouzećem.

Dostava

Naručeni proizvod ćemo Vam isporučiti najkasnije u roku od 8 radnih dana od narudžbe. Ukoliko naručenog proizvoda nema na zalihama, obavijestit ćemo Vas telefonski ili mailom i dogovoriti produženi rok isporuke, zamjenski proizvod ili otkazivanje isporuke. Ukoliko naručite nekoliko proizvoda, isporučit ćemo Vam one proizvode koje trenutno imamo na zalihama.

Trošak dostave

Dostava se vrši putem usluga dostavne službe GLS, te je raspoloživa na cjelokupnom teritoriju Republike Hrvatske. Cijena dostave je 35,00 kn. U slučaju da dostavljač ne nađe primatelja na adresi navedenoj za uručenje pošiljke, telefonski kontaktira primatelja. U slučaju da se primatelj ne javlja on pita susjeda da li želi preuzeti pošiljku umjesto vas. Ako susjed ne želi preuzeti vašu pošiljku, GLS će vratiti pošiljku u skladište (distribucijski centar).

Reklamacije i povrat sredstava

Kupac je dužan prilikom preuzimanja robe provjeriti eventualna oštećenja i odmah reklamirati dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva oštećenja. Kupac ima pravo na reklamaciju robe u zakonskom roku. Reklamacije se zaprimaju pismenim putem na e-mail info@posebnebiljeznice.com s napomenom: REKLAMACIJA PO NARUDŽBI. Molimo Vas da nam se najprije javite s opisom i/ili fotografijama oštećenja, te ćemo onda pristupiti rješavanju povrata oštećenog artikla i reklamacije. U slučaju reklamacije Kupac je dužan vratiti proizvod Prodavatelju na navedenu adresu u roku dogovorenom s Prodavateljem. Reklamacija će se smatrati valjanom ukoliko se pregledom proizvoda utvrdi da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. Prodavatelj je dužan u roku od 15 dana od dana primitka valjane reklamacije Kupcu zamijeniti proizvod ili vratiti cjelokupan plaćeni iznos.

Pravne odredbe

Autorska prava su u cijelosti zadržana. Cjelokupan sadržaj i formati na stranicama www.posebnebiljeznice.com su vlasništvo tvrtke Nas pet d.o.o. Sav sadržaj koji se nalazi na našim stranicama, ukoliko nije u osobne svrhe, ne smije se bez našeg dopuštenja koristiti niti dalje ustupati trećim strankama. Autorska prava u bilo kojem skinutom materijalu nisu prenosiva na Vas u slučaju bilo kakvog skidanja ili kopiranja. Nije dozvoljeno reproducirati objavljivati, distribuirati, pokazivati, modificirati, kreirati derivirani rad, prodavati ili sudjelovati u prodaji, ili eksportirati u nijednom slučaju, u cjelini ili u dijelovima, bilo koji dio sadržaja, stranica.

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Nas pet d.o.o. posvećuje posebnu pažnju zaštiti osobnih podataka svojih klijenata. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka Europske unije, kao, Zakonu o zaštiti osobnih podataka te drugim zakonskim propisima Republike Hrvatske, prikupljamo samo najnužnije osobne podatke korisnika potrebne za izvršenje naših obveza koje proizlaze iz upita, zahtjeva za izradom ponuda te narudžbi naših kupaca. U situacijama kada je klijent za to dao odgovarajuću dozvolu/privolu, podaci će se koristiti i za potrebe marketinških kampanja vezanih uz ponudu proizvoda i usluga iz ponude tvrtke.

Svi osobni podaci naših korisnika osigurani su organizacijskom i tehničkom zaštitom od neovlaštenog pristupa, izmjene, širenja ili brisanja. Osobni podaci strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici tvrtke Nas pet d.o.o. kao i poslovni partneri koji sudjeluju u procesu kupoprodaje robe i pružanja usluga našim kupcima dužni su poštivati načela privatnosti i zaštite osobnih podataka.

Naši kupci i korisnici naših usluga imaju pravo dobiti informacije o postupanju s njihovim osobnim podacima i uputiti nam zahtjeve za ostvarenje njihovih prava.

Odgovornost za obradu osobnih podataka kupaca i drugih korisnika usluga tvrtke Nas pet d.o.o. snosi: Nas pet d.o.o., Braće Hanžek 2B, 44250 Petrinja, OIB 06455628601, info@posebnebiljeznice.com.

Za sve informacije o načinu korištenja Vaših osobnih podataka, molimo kontaktirajte nas putem maila info@posebnebiljeznice.com.

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu poštivanja naših pravnih obaveza, izrade i dostave ponuda, dostavljanja robe kupcima, ispunjenja drugih Vaših zahtjeva te za vlastiti marketing i poboljšanje usluge prema našim kupcima i drugim korisnicima. Osobne podatke ne proslijeđujemo neovlaštenim osobama niti organizacijama, niti ih koristimo za neke druge, nepredviđene i nedozvoljene svrhe.

Obradu osobnih podataka izvodimo sukladno Općoj odredbi o zaštiti podataka i važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Osobne podatke pohranjujemo u našu centralnu bazu podataka prilikom postavljanja upita od strane naših korisnika, traženja ponude, sklapanja ugovora.

U navedene svrhe prikupljamo sljedeće podatke:

ime i prezime, adresa za dostavu robe, e-mail adresa, broj telefona / mobitela, podaci o robama i uslugama, podaci o načinu plaćanja.

Prikupljanje i obrada navedenih podataka je nužna te bez njih nije moguće izvršenje zahtjeva naših korisnika.

Centralna baza kupaca po potrebi je dostupna ovlaštenim djelatnicima u sjedištu tvrtke Nas pet d.o.o.. Ovisno o Vašim zahtjevima, vrsti postupka, ugovora ili usluge, i drugi prikupljeni podaci, kao što su Vaši upiti, reklamacije i sl., mogu biti dostupni ili razmijenjeni navedenim ovlaštenim djelatnicima unutar naše tvrtke.

Vođenje baze podataka naših kupaca zasniva se na ostvarenju legitimnih interesa tvrtke Nas pet d.o.o. za poboljšanje kvalitete usluga i efikasnosti poslovanja, a ujedno nam olakšava usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka vezano za točnost i prenosivost osobnih podataka. Pritom smo uzeli u obzir i interese naših kupaca te kroz razmjenu i dostupnost podataka u našim odjelima omogućili smo: reklamacije, zamjenu i povrat robe te povrat sredstava kupcu.

DOSTAVA ROBE NA ADRESU KUPCA

Pri dostavi robe na adresu kupca osobne podatke kontakt osobe za prijam robe (ime i prezime, adresu i broj telefona) koje smo dobili od kupca slanjem narudžbe, proslijedit ćemo našim partnerima za logistiku kako bi izvršili dostavu robe prema zahtjevu kupca. Partneri za logistiku ovlašteni su te podatke koristiti isključivo u svrhu isporuke pojedinačnih pošiljki. Naši partneri za logistiku su: GLS Croatia d.o.o., Varaždinska 116, 10360 Popovec, Hrvatska

Po isteku zakonskih rokova čuvanja, Vaši osobni podaci nepovratno se anonimiziraju te ih kao takve možemo zadržati bez ograničenja, ili se trajno brišu, odnosno uništavaju ovisno o prirodi zapisa podataka.

Prava ispitanika

Naši korisnici imaju sljedeća prava u smislu prikupljanja i obrade osobnih podataka:

- pravo na pristup vlastitim osobnim podacima
- pravo na ispravak vlastitih osobnih podataka
- pravo na brisanje (zaborav) vlastitih osobnih podataka
- pravo na ograničenje obrade vlastitih osobnih podataka
- pravo na prenosivost vlastitih osobnih podataka
- pravo na prigovor u vezi s prikupljanjem i obradom osobnih podataka

Dopune i izmjene

Moguće su povremene izmjene i dopune ove Izjave o zaštiti osobnih podataka, kako bi uvijek bila usklađena s nadležnim zakonskim propisima i poslovnim procesima tvrtke Nas pet d.o.o.

Datum zadnje izmjene: 14.2.2020.